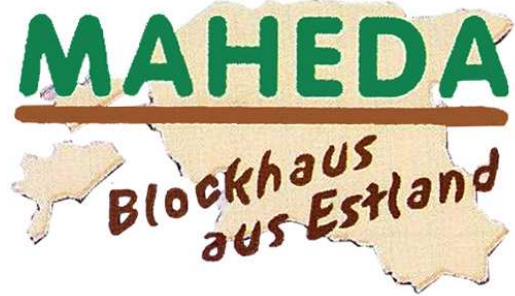




Reg.-Nr.: Q1 0102012



Maheda nach ISO 9001:2000 zertifiziert

Im Sommer 2002, konnte sich unsere deutsch-estnische Firma, Blockhaus-Hersteller MAHEDA, erfolgreich mit dem Qualitätsmanagement-System nach der weltweit anerkannten internationalen Norm ISO 9001:2000 zertifizieren. Damit hat unser Unternehmen nicht nur den Nachweis der Qualitätsfähigkeit des gesamten Unternehmens gebracht, sondern die Grundlage für eine dauerhafte Sicherung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit geschaffen.

Die offizielle Übergabe des Zertifikates fand am 21.11.2002 beim Blockhome Verlag in Schleiden statt.

Die Zertifizierung eines Qualitätsmanagement-Systems ist eine Maßnahme, bei dem eine unabhängige und akkreditierte Zertifizierungsstelle durch ein schriftliches Zeugnis bestätigt, dass dieses Qualitätsmanagement-System die festgelegten Anforderungen nach ISO 9001:2000 erfüllt.

Eine Zertifizierung soll Vertrauen in Produkte, Personen und Organisationen schaffen. Die akkreditierte Zertifizierungsstelle des ZDH-ZERT e.V. aus Bonn hat die Zertifizierung unserer Fa. MAHEDA durchgeführt.

Die Anforderungen an ein modernes Qualitätsmanagement-System sind in der internationalen Norm ISO 9001:2000 enthalten. Die gesamte Erzeugung eines Produktes von der Beschaffung bis zur Abnahme beim Kunden werden

berücksichtigt. Ein Unternehmen, welches nach einem Qualitätsmanagement-System entsprechend nach ISO 9001:2000 arbeitet, kann wie folgt charakterisiert werden:

- Über die angebotenen Produkte und Leistungen gibt es ausreichende Informationen, die eine richtige Auswahl für potentielle Kunden erleichtert.
- Nach der ersten Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen gibt es klar erkennbare Ansprechpartner, die nicht ständig wechseln.
- Anfragen werden zügig von kompetenten Mitarbeitern bearbeitet und es gibt ein verständliches Angebot, das die Eigenschaften des Produktes beschreibt und nachvollziehbare Preisinformationen enthält.
- Vor der Auftragsausführung wird geprüft, ob die ausgesprochenen Kundenwünsche sowie die stillschweigend vorausgesetzten Kundenerwartungen überhaupt erfüllbar sind.
- Rohstoffe, Zukaufprodukte und Ausrüstungen werden bei zuverlässigen und qualifizierten Lieferanten beschafft.
So ist beispielsweise die Herkunft des Holzes bekannt und die Unbedenklichkeit von verwendeten Imprägniermitteln kann bescheinigt werden.
- Motivierte und geschulte Mitarbeiter, ausgerüstet mit allen notwendigen Mitteln, arbeiten selbständig und zielgerichtet an der Umsetzung der Auftragsanforderungen in einer zweckmäßigen Arbeitsumgebung.
- Die Herstellungsprozesse sind so gestaltet, dass Fehler am Produkt weitgehend vermieden werden. Spezifische Richtlinien wie bspw. nach RAL können dabei berücksichtigt werden.
- Laufende Qualitätsprüfungen stellen sicher, dass fehlerhafte Produkte zuverlässig erkannt werden und eine versehentliche Auslieferung an den Kunden vermieden wird.
- Das Management analysiert systematisch und regelmäßig sämtliche Geschäftsprozesse. Fehler und das Verbesserungspotential werden erkannt und führen zu einer verbesserten Organisation des Unternehmens und des Produktes. Dieser Nachweis ist insbesondere bei der Hausfinanzierung hilfreich, da er von den Banken akzeptiert und verstanden wird.

Unser Unternehmen MAHEDA konnte als Blockhaus-Hersteller in dem durchgeführten Zertifizierungsverfahren auf der Grundlage der internationalen Norm ISO 9001:2000 nachweisen, wie Qualität, Flexibilität, Liefertreue und

dauerhafte Kundenzufriedenheit zu einem realen Preis in der Praxis erreicht wird.

Bei einer Zertifizierung wurde anhand von konkreten Prüfkriterien die Arbeitsweise des betreffenden Unternehmens in einem Audit vor Ort analysiert. Ein Zertifikat kann nur erstellt werden, wenn durch entsprechende Aufzeichnungen, Dokumente und Beobachtungen des Auditors (Prüfer) vor Ort nachgewiesen wird, dass alle Forderungen der Norm in angemessener Weise erfüllt wurden. Hat der Auditor etwas zu beanstanden, muss das Unternehmen geeignete Korrekturmaßnahmen realisieren.

In einem Zertifizierungsverfahren kommen nur solche Auditoren zum Einsatz, die über ausreichende Berufserfahrungen in der betreffenden Branche verfügen und die in der Lage sind, objektiv die Wirksamkeit des Qualitätsmanagement-Systems einzuschätzen. Die Gültigkeit des Zertifizierungssystems ist zeitlich auf 3 Jahre begrenzt. Ein zertifiziertes Unternehmen muss sich jährlich einem Überwachungsaudit stellen. Jede Vernachlässigung von Funktionen fällt somit sofort im nächsten Audit auf und führt zur Vereinbarung von weiteren Korrekturmaßnahmen mit Erfolgskontrolle.

Ein wichtiger Nutzeffekt der Zertifizierung ist die Entdeckung von Verbesserungspotential durch die Auditoren während der Prüfung und durch die aktive Auseinandersetzung mit der Arbeitsweise des Unternehmens durch die Mitarbeiter bei der Vorbereitung auf das Audit oder bei den Korrekturmaßnahmen. Die Zertifizierung ist nicht Abschluss der erfolgreichen Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems, sondern der Beginn einer laufenden Verbesserung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems im Unternehmen.

(Blockhome Verlag 01/2003)



Holz ist genial.